

# VIII CONGRESSO NAZIONALE B&M

## PROGETTO MILANO: facciamo il punto ...

ETTORE CORRADI

**BRAIN AND  
MALNUTRITION**

Chronic Diseases Association **ONEUS**





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**Dipartimento Medico Polispecialistico**

**Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica**

**Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare**

Direttore: Dr Ettore Corradi



## Il “Progetto Milano”

Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

Dipartimento Medico Polisp  
Struttura Complessa: Dieteti  
Centro per la Cura dei Disturbi  
Direttore: Dr Ettore Corradi



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

---

ASST Fatebenefratelli Sacco

---

---

ASST Nord Milano

---

---

ASST Santi Paolo e Carlo

---

---

ASST Niguarda

---

---

ASST Gaetano Pini



FONDAZIONE IRCCS  
ISTITUTO NAZIONALE  
DEI TUMORI



FONDAZIONE IRCCS CA\* GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

- ✓ Il Progetto Milano, approvato con la DGR X/5954 del 5 dicembre 2016, ha affidato la funzione di **gestione della farmaceutica territoriale** sul territorio del comune di Milano alla **ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda**.
- ✓ La **SS Assistenza Farmaceutica** è **afferita ad aprile 2017** da ATS Milano alla ASST GOM Niguarda. **La NAD è una delle forniture in gestione alla SS Assistenza Farmaceutica.**
- ✓ L'Advisory Board dei Direttori Socio-sanitari di Milano ha dato mandato a ASST di istituire e coordinare un gruppo di lavoro interaziendale sul tema NAD.
- ✓ Il **gruppo di lavoro interaziendale** è composto dai referenti delle unità di nutrizione clinica di tutte le ASST e gli IRCCS pubblici di Milano e della ASST Nord Milano.



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Il **GDL** è stato costituito su indicazione dell’Advisory Board dei Direttori Sociosanitari di ASST di Milano e nord Milano e Direttori Sanitari degli IRCCS .

**Obiettivo del tavolo di lavoro:** disegno del modello organizzativo e dei meccanismi di funzionamento del servizio NAD sul territorio della città di Milano (compreso territorio ASST Nord Milano).





Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

**24/3/2017**

Si condividono gli obiettivi da raggiungere:

- ✓ **Modello organizzativo**
- ✓ Definire il **prontuario NAD**, cominciando da quello per la nutrizione enterale, entro i ***confini imposti dalla recente aggiudicazione della fornitura dei prodotti a cura di ARCA***;
- ✓ Definire **protocolli** standardizzati e condivisi per la gestione della NAD



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Dipartimento Medico Polispecialistico  
Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica  
Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare  
Direttore: Dr Ettore Corradi

**24/3/2017**

Il **modello organizzativo** che viene approvato dal GDL è quello **hub** e **spoke**.

Si individuano come **hub** i **Centri di Nutrizione Clinica**, mentre come **spoke** si considerano le Strutture che non hanno un centro di nutrizione clinica al loro interno ma hanno **Medici prescrittori identificati**.

*Hub* e *spoke* condividono protocolli definiti dal GDL.

Gli **hub** svolgono **funzione propria** e di **supporto** per i centri **spoke** nelle **prescrizioni al di fuori dei protocolli definiti** e/o nella **gestione del follow-up se complicato**.

Connotazione degli *hub*: geografica o per competenza specifica (es. *hub* paziente oncologico) ??

Questo punto risulta dirimente per definire le modalità di richiesta di supporto degli *spoke* agli *hub*.



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

## Aprile- Giugno 2017

### Discussione su:

- ✓ contenuto delle gare ARCA-Prodotti e ARCA-Service
- ✓ dati inviati dal servizio di farmaceutica territoriale
- ✓ Redazione prontuari \*:      ONS  
                                         NED  
                                         NPT

\* I responsabili della redazione segnaleranno al GDL i **prodotti non presenti in gara ARCA**, ma ritenuti utili nella gestione clinica del paziente prontuario





Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

## Aprile- Giugno 2017

### ANALISI PRESCRIZIONI 2016

#### Criticita' rilevate

L'elaborazione dei dati estratti dal servizio farmaceutica territoriale afferito da ATS a ASST ha mostrato il permanere delle incongruenze precedentemente segnalate; tali incongruenze sono da imputare al processo e allo strumento utilizzato per il data entry

- ✓ prescrizioni dei medici via fax
- ✓ cessazioni o modifiche via email o fax
- ✓ Inserimento dati in un database obsoleto (che non permette di mantenere lo storico delle prescrizioni per uno stesso paziente e non possiede dei sistemi per garantire la correttezza dei dati inseriti !!!)

**Aprile- Giugno 2017**

## ANALISI PRESCRIZIONI 2016

**Criticita' rilevate**  **Proposte**

Il GDL segnala le necessità di dotare gli attori del sistema NAD di uno **strumento informatico che supporti il processo in tutte le sue fasi**, con una **priorità assoluta** per la copertura di quelle legate alla **prescrizione** e alla **ricezione** e **registrazione** della prescrizione da parte del servizio di farmaceutica territoriale.

A monte dell'informatizzazione è necessario che le strutture si dotino di una modulistica di prescrizione unica.

Si procede a validazione di

MODULISTICA  
PROTOCOLLI

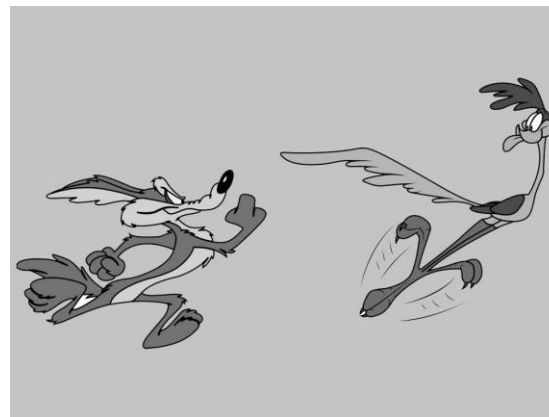


Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Dipartimento Medico Polispecialistico  
Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica  
Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare  
Direttore: Dr Ettore Corradi

**Giugno 2017- Giugno 2018**

Si completano i protocolli



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

- ✓ Effettivo passaggio gestionale/ amministrativo da ATS a ASST
- ✓ Contatti con Regione per valutare utilizzo di piattaforma informatica Lombarda
- ✓ Contatti con i 3 Service !!! per valutare le piattaforme informatiche
- ✓ Gestione dei Prontuari in relazione all'esaurimento dei lotti ARCA ed al susseguirsi di gare ARCA !!!
- ✓ Cambio di DSS

**Giugno 2018**

## **Incontro/Formazione sulle piattaforme informatiche con i Clinici abilitati NAD**

- ✓ Le due piattaforme sono differenti nel format !!!
- ✓ Mancano alcuni campi nella maschera di inserimento ... ad es. la diagnosi !!!
- ✓ Materiale extra gara è inserito nei menù standard di selezione !!!
- ✓ **Modifiche, sospensioni, cessazioni:** l'indicazione era di mantenere queste attività di aggiornamento in carico ad AFI. La platea propone di lasciare tali attività anche in capo ai prescrittori.

La modifica della prescrizione o dello stato di fornitura innesca lo stesso iter previsto per una nuova prescrizione con autorizzazione da parte di AFI, si è definito di testare quanto suggerito dai prescrittori nella **sperimentazione con Niguarda**.



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

**Giugno 2018**

## **Incontro/Formazione sulle piattaforme informatiche con i Clinici abilitati NAD**

- ✓ **Visibilità prescrizioni a livello di reparto/struttura:** i Clinici hanno manifestato il bisogno di poter visualizzare e modificare le prescrizioni dei Colleghi appartenenti allo stesso reparto o alla stessa struttura. Si chiede ai fornitori di esprimere il proprio parere circa la fattibilità di estensione di tale logica anche per reparto o struttura.
- ✓ **Gestione passaggi Pz ad altro specialista e codice di portabilità:** i Clinici hanno messo in evidenza come il pz in NAD abbia percorsi che prevedono di modificare lo specialista di riferimento, soprattutto nel passaggio dal domicilio alla RSA o RSD.
- ✓ **Si richiede ai fornitori di chiarire se:**  
La modifica del fornitore sia supportata dalla piattaforma e cosa implichi  
In base alle risposte sarà proposta un'integrazione alla procedura di prescrizione e autorizzazione che contempli il passaggio in RSA/RSD con cambio prescrittore.



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Dipartimento Medico Polispecialistico  
Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica  
Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare  
Direttore: Dr Ettore Corradi

## Settembre 2018

### PROCESSO PER L'EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO

Il presente documento riporta la **descrizione del processo di gestione della fornitura di nutrizione artificiale domiciliare** ai pazienti residenti nel comune di Milano approvato dal GDL NAD.

In Lombardia, infatti, un paziente ha diritto alla fornitura di NAD solo a valle della prescrizione di un medico specialista e solo da parte della ASST competente sul territorio del comune di residenza.



Dipartimento Medico Polispecialistico  
Struttura Complessa:Dietetica e Nutrizione Clinica  
Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare  
Direttore: Dr Ettore Corradi

Settembre 2018

PROCESSO PER L’EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COSA    | Descrive il processo finalizzato alla fornitura di NAD ai pazienti residenti nel comune di Milano.                                                                                                                                                                                               |
| A CHI   | È rivolto a tutti i medici prescrittori di NAD, ai responsabili dei servizi di protesica e integrativa degli uffici territoriali degli ex-distretti sociosanitari di Milano, alle ditte fornitrici del servizio NAD di Milano, agli operatori delle strutture coinvolte della ASST GOM Niguarda. |
| DOVE    | Si applica sul territorio della città di Milano (ex Distretti da 1 a 5)                                                                                                                                                                                                                          |
| PER CHI | È a supporto della corretta gestione del processo di erogazione di NAD da parte di tutti gli attori coinvolti.                                                                                                                                                                                   |



Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Settembre 2018

PROCESSO PER L’EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO

| RESPONSABILITÀ                                                                       |                     |     |                      |             |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|----------------------|-------------|---------------------|
| ATTIVITÀ                                                                             | ATTORI              |     |                      |             |                     |
|                                                                                      | Medico Prescrittore | AFI | Ufficio ex-distretto | Service NAD | Paziente/ caregiver |
| Prescrizione                                                                         | R                   | I   | I                    | I           | C                   |
| Controllo amministrativo                                                             | I                   | I   | R                    | I           | I                   |
| Autorizzazione fornitura                                                             | I                   | R   | I                    | C           | I                   |
| Erogazione fornitura                                                                 | I                   | I   | I                    | R           | C                   |
| Trasferimenti                                                                        | I                   | R   | C                    | C           | C                   |
| Sospensione/Cessazione                                                               | I                   | R   | C                    | C           | C                   |
| Modifiche/Rinnovo prescrizione                                                       | R                   | C   | I                    | I           | C                   |
| <div> <div>R=RESPONSABILE</div> <div>C=COINVOLTO</div> <div>I=INFORMATO</div> </div> |                     |     |                      |             |                     |

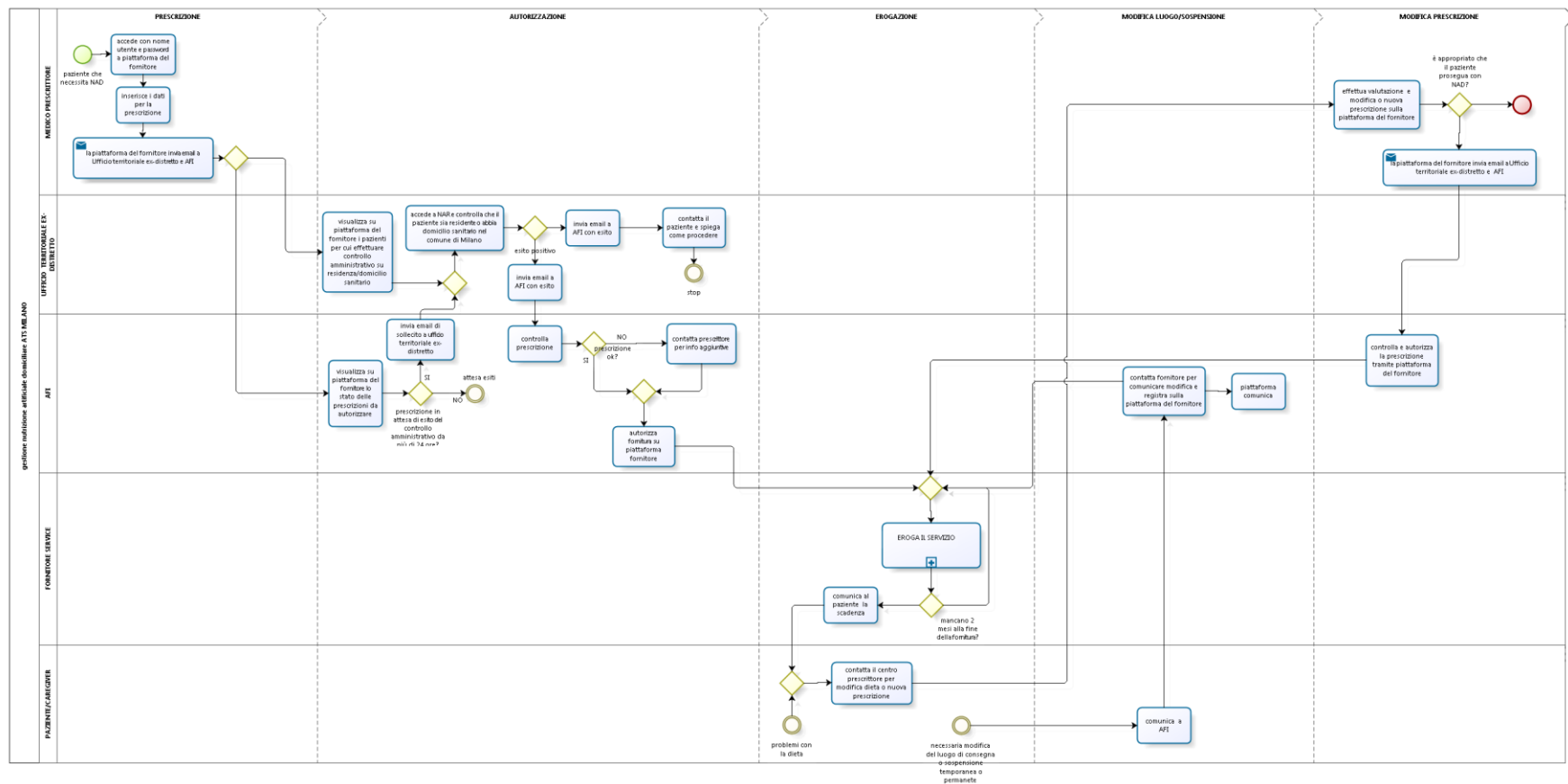


Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

**Dipartimento Medico Polispecialistico**  
**Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica**  
**Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare**  
 Direttore: Dr Ettore Corradi

# Settembre 2018

## PROCESSO PER L'EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO





Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

**Settembre 2018**

## PROCESSO PER L'EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO

**Allegato 1**

**PROTOCOLLI GDL NAD**

- ✓ PROTOCOLLO NUTRIZIONALE PERIOPERATORIO
- ✓ PROTOCOLLO NUTRIZIONALE NELLE MALATTIE INFIAMMATORIE INTESTINALI
- ✓ PROTOCOLLO NUTRIZIONALE PER PAZIENTI CON LESIONI DA DECUBITO
- ✓ PROTOCOLLO NUTRIZIONALE NEL PAZIENTE DISFAGICO
- ✓ ???





Applicazione della l.r. n. 23/15  
sul territorio di Milano

Dipartimento Medico Polispecialistico  
Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica  
Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare  
Direttore: Dr Ettore Corradi

## Settembre 2018

# PROCESSO PER L'EROGAZIONE DI NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE SUL TERRITORIO DI MILANO

## Allegato 3

### ISTRUZIONI OPERATIVE ATTIVAZIONE NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE NUTRIZIONE PARENTERALE DOMICILIARE STANDARD

**La prescrizione avviene tramite la piattaforma web del fornitore.**

Alla prima prescrizione, il medico prescrittore richiede le credenziali per la prescrizione informatizzata ad AFI inviando una email a [afi@ospedaleniguarda.it](mailto:afi@ospedaleniguarda.it).

AFI registra il prescrittore nell'elenco dei prescrittori NPD e provvede a richiedere alla ditta fornitrice la profilazione nella piattaforma web.

Il prescrittore riceve indicazioni per il rilascio delle credenziali via email.

Ciascun prescrittore è responsabile della conservazione e non divulgazione delle proprie credenziali ...



Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**  
 ATS Milano  
 Città Metropolitana

 **ISTITUTO CARLO BESTA**  
 **FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI**  
 **FONDAZIONE IRCCS CA\* GRAND OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO**



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**Dipartimento Medico Polispecialistico**

**Struttura Complessa: Dietetica e Nutrizione Clinica**

**Centro per la Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare**

Direttore: Dr Ettore Corradi



GRAZIE PER L'ATTENZIONE